|  |  |
| --- | --- |
| «Онлайн ақша есептеу» қызметін ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру бойынша №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_шарт **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_қ. «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ жыл**Бұдан әрі **«Қоғам»** деп аталатын **«Қазпошта» АҚ** атынан \_\_\_\_\_\_\_жылғы №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жарғы/сенімхат негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бір тараптан, және бұдан әрі **«Серіктес»** деп аталатын «\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)» ЖШС атынан Жарғы / сенімхат негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп **«Тараптар»,** жекелей **«Тарап»** деп немесе жоғарыда көрсетілгендей аталатындар «Онлайн ақша есептеу» қызметін ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру бойынша осы шартты (бұдан әрі – Шарт) төмендегідей жасасты: **Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:****Төлемді авторландыру** – карточкалық төлем жүйесіне түскеннен кейін дереу Авторландыру деректерін қалыптастыру жүзеге асыратын Қоғамның бағдарламалық сервері. **ОЖА** – Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің Заңға тәуелді нормативтік актісінде белгіленген нысан бойынша жасалған орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісі.**АБК** – Қоғамның және Серіктестің мамандандырылған аппараттық-бағдарламалық кешендері.**Акт** – осы Шарттың 5-қосымшасында келтірілген нысандағы өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі.**Жоғары тәуекелді Коммерсант-** Төлем карточкаларына тәуекелі жоғары опреацияларымен (яғни ХТЖ бекіткен МСС-кодтардың тізбесіне кіретін операциялар) байланысты ақша төлеу бойынша қызметтер көрсетуге Серіктеспен Шарт жасасқан заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.**Кепілдік жарна** – Cеріктестің клиенттерінің және/немесе Коммерсанттардың Төлем карточкаларына төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру және Қоғамның комиссиялық сыйақысын төлеу үшін Серіктестің Қоғамда ашылған шотындағы Серіктес қамтамасыз ететін сома.**Карточка ұстаушысы** – атына Эмитент-банк Төлем карточкасын шығарған тұлға. **Клиент** – Төлем карточкасының Ұстаушысы болып табылатын, Серіктес/Коммерсанттан аударым/төлем алатын жеке тұлға.**Коммерсант – Т**өлем карточкаларын Ұстаушыларға ақша төлеу бойынша қызметтер көрсетуге Серіктеспен Шарт жасасқан заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.**Халықаралық төлем жүйесі (бұдан әрі** – **ХТЖ)** – халықаралық ұйымдар қызмет көрсететін, төлем карточкаларын пайдаланумен операциялар жасалатын банкаралық қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жүйесі. ХТЖ жұмыс істеу қағидаларын белгілейді және тиісті валютада төлем жүйесінің мүшелері арасында операциялар бойынша клирингтік есеп айырысулар жасайды.**Алаяқтық операция –** ХТЖ және/немесе Эмитент-банк алаяқтық деп мәлімдеген және/немесе Карта ұстаушысы даулаған Операция. Жүргізілген Операциялардың алаяқтық сипатының жеткілікті расталуы Қоғам электрондық түрде немесе факсимильдік байланыспен алған Банк-эмитенттің мәлімдемесі және/немесе ХТЖ (көрсетілген ХТЖ-ның Қазақстан Республикасындағы өкілдіктері) растауы болып табылады.**Операцияларды өңдеу** – жасалған операциялар бойынша ақпаратты жинау, өңдеу және есеп айырысудың қатысушыларына (банк, Серіктес, Карточка ұстаушысы) таратудан тұратын, Қоғамның ХТЖ Қағидаларына сәйкес ХТЖ-дағы Операцияларды өңдеуі.**Қоғам** – төлем операцияларын қамтамасыз ететін тұлға ретінде әрекет ететін «Қазпошта» акционерлік қоғамы.**Аударымдар/төлемдер** – Серіктес Клиенттің және/немесе Коммерсанттың Төлем карточкаларына аударылатын ақша қаражаты.**Карточка** – электрондық терминалдар немесе өзге құрылғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құралы, ол Карточка ұстаушыға төлемдерді, аударымдарды жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға және осындай Карточканың Эминтент-банкі айқындаған басқа операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтиды. **Арнайы шот** - Серіктес кепілдік жарна сомасын орналастыратын және Төлем карточкаларын ұстаушыларға аударымдарды/төлемдерді жүзеге асыратын шот.**Тәуліктік лимит** –бір тәулікте ақша аударымдары бойынша операциялардың Банк-эквайер белгілеген жалпы лимиті**.****Digital Wallet Operator** - бағдарламалық жүйелер негізінде цифрлық әмияндарды толтыру және төлемдер мен аударымдар жасау үшін Карточка ұстаушылар туралы ақпаратты сақтайтын сандық әмиян операторы. **Payment Facilitator –** төлемдерді қабылдауды ұйымдастыру бойынша қызмет көрсететін және өз жағында Коммерсанттармен есеп айырысуды жүргізетін төлем ұйымы.**PCI DSS –** ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қойылатын ХТЖ талаптарын қамтитын деректер қауіпсіздігінің стандарты.1. **ШАРТТЫҢ МӘНІ**

1.1. Шарт Серіктестің және/немесе Коммерсанттың клиенттеріне VISA int. , MasterCard ХТЖ карточкаларына онлайн-ақша аудару бөлігінде Қоғам мен Серіктес арасындағы қатынастарды Қоғам қызметі арқылы реттейді..1.2. Осы Шарт бойынша Серіктес өзіне міндеттеме алады:1) Ққоғамда ашылған Арнайы шотқа Кепілдік жарнаны есепке жатқызуға;2) Клиенттердің Карточкаларына ақшаны осы Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда, сондай-ақ ХТЖ қағидаларына сәйкес есепке алуды қамтамасыз етуге;3) Серіктестің Арнайы шотындағы Кепілдік жарнадан акцептісіз есептен шығару жолымен Карточкалармен операцияларды өңдегені үшін Қоғамға комиссия төлеуге міндетті.1.3. Осы Шарт шеңберінде Қоғам Карточкалармен Операцияларды өңдеуді жүзеге асыруға міндеттеме алады.1.4. Тараптар осы Шартты жасасу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және құрылтай құжаттарының ережелеріне қайшы келмейтінін осымен растайды.1.5. Осы Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.1. **НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР**

2.1. Тараптар арасындағы қатынастар Шартпен, оның ішінде Шарттың қосымшаларымен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен (оның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерімен), сондай-ақ Қоғамның ішкі құжаттарымен реттеледі.2.2. Тараптар Шартта, оның ішінде оған Қосымшаларда жазылған шарттар мен талаптарды мүлтіксіз сақтауға, Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықта болуға уағдаласты.2.3. Төлем карточкаларына ақшаны Онлайн-есепке жатқызғаны үшін Қоғам алатын комиссиялық сыйақының мөлшері осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген.2.4. Кепілдік жарнаның мөлшері Серіктес күн сайын жүзеге асыратын аударымдар көлеміне қарай есептеледі, бұл ретте Кепілдік жарнаның күнделікті төмендетілмейтін қалдығы мынаны құрайды \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Серіктес енгізген Кепілдік жарна сомасына сыйақы/пайыздар есептелмейді, төленбейді.1. **ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕПТЕУЛЕРІ**

3.1. Тараптар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында ғана өзара есеп айырысады.3.2. Карточкалармен Операцияларды өңдегені және олар бойынша есеп айырысуларды жүзеге асырғаны үшін Серіктес Ққоғамға осы Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген тарифтер бойынша Карточкалармен Операцияларды өңдеуден өткен әрбір аударым операциясының сомасынан есептелетін комиссиялық сыйақы төлейді.3.3. Шарттың 4.1.11 және 4.1.12-тармақшаларына сәйкес тіркелгені үшін комиссиялық алымды төлеу Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің есептік бағамы бойынша Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүзеге асырылады (бағам төлемге шот берілген күнге қолданылады).3.4. Тізілімдер Серіктеске күн сайын ОЖА қосымшалары ретінде ұсынылады.3.5. Қоғам ай сайын, есепті кезең аяқталғаннан кейін 10 (оныншы) күннен кешіктірмей Серіктестің электрондық пошта мекен-жайына электрондық түрде ОЖА қалыптастырады және Серіктеске жібереді\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.3.6. Серіктес ОЖА алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде құжатты қарайды, басып шығарады, қол қояды және осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген Қоғамның пошталық мекенжайына 2 (екі) данада қол қойылған ОЖА-ны не ОЖА-ға дәлелді қарсылықты жібереді.Қоғам қол қойған ОЖА-ның екінші данасы Серіктеске осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген пошта мекенжайына оған қол қойылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.3.7. Қоғам тоқсан сайын, Есепті кезең аяқталғаннан кейін 10 (оныншы) күннен кешіктірмей Серіктеске актіні электрондық түрде қалыптастырады және Серіктестің электрондық пошта мекенжайына жібереді.3.8. Серіктес Актіні алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде құжаттарды қарайды, басып шығарады, қол қояды және осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген Қоғамның пошталық мекенжайына 2 (екі) данада қол қойылған Актіні не Актіге дәлелді қарсылықты жібереді.Қоғам қол қойған Актінің екінші данасы Серіктеске осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген пошта мекенжайына оған қол қойылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.3.9. Серіктес Актіге және/немесе ОЖА-ға дәлелді қарсылық берген кезде Тараптар Қоғам дәлелді қарсылықты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде даулы мәселелерді пысықтайды және осы Шарттың 12-бөлімінде көрсетілген Тараптардың пошталық мекенжайына жіберілетін құжаттармен алмасу жолымен Актіге және ОЖА-ға қол қояды.3.10. Осымен Серіктес Серіктестің Қоғамда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының кез келген екінші деңгейдегі банктерінде ашылған кез келген шоттарынан Қоғамға ХТЖ, Қазақстан Республикасының Ұлттық банкі тағайындаған кез келген санкциялар, айыппұлдар мен тұрақсыздық айыбы сомалары, сондай-ақ Шарт бойынша Қоғам алдында қалыптасқан дебиторлық берешектің кез келген өзге сомалары бойынша тікелей дебеттеу жолымен Қоғамға ақша алуға келісім береді.1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

**4.1. Қоғам міндеттенеді:**4.1.1. Шартқа қол қойылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Серіктесті Қоғамның АБК-іне қосу, сертификат беру және Төлем мониторингі жүйесіне (жеке кабинетке) кіру паролін беру;4.1.2. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Қоғамның АБК қолданумен тәулік бойы Авторландыру жүргізуді және Операцияларды Карточкалардан кейінгі өңдеуді ұйымдастыру және қамтамасыз ету;4.1.3. SSL хаттамасымен осы ақпаратты қорғау жолымен Шартқа сәйкес Карточка Ұұстаушыдан Қоғам алатын ақпараттың өту қауіпсіздігін қамтамасыз ету;4.1.4. Серіктестің банктік және коммерциялық құпияларын сақтау;4.1.5. Эмитент банктің, ХТЖ-нің, құқық қорғау органдарының сұрау салуына негізделген Серіктестің сұрау салуы бойынша осындай сұрау салуда көрсетілген мерзімде тиісті сұрау салуда айқындалған алаяқтық (жарамсыз) операциялар, өзге де операциялар туралы ақпарат жіберуге міндетті;4.1.6. Қоғам Операцияларды жүргізуге арналған лимиттерді өзгерткен және (немесе) комиссиялық сыйақыны өзгерткен жағдайда, Серіктестің электрондық пошта мекенжайына жіберілетін сканерленген нысандағы ресми хат арқылы мұндай өзгерістердің күшіне енуге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей Серіктесті хабардар етуге міндетті. . Бұл ретте Шарттың 1-қосымшасын өзгерту туралы қосымша келісім жасасу талап етілмейді;4.1.7. Серіктес тарапынан осы Шарттың 3/3-1-қосымшасына сәйкес тіркеуге өтінім берілгеннен кейін Серіктесті және/немесе Коммерсантты тіркеуді жүзеге асыру;4.1.8. Қажет болған жағдайда Серіктестің ХТЖ-де Payment Facilitator және/немесе Staged Digital Wallet ретінде тіркелуін қамтамасыз ету;4.1.9. Серіктестің Жоғары тәуекелді Коммерсантты қосуға өтінімін беру кезінде Жоғары тәуекелді Коммерсантты ХТЖ-де тіркеуді қамтамасыз ету;4.1.10. Шарттың 2-қосымшасында көрсетілген тарифтерге сәйкес Рayment және/немесе Staged Digital Wallet ретінде ХТЖ-де тіркелгені үшін Серіктестен комиссиялық алым алу;4.1.11. Шарттың 2-қосымшасында көрсетілген тарифтерге сәйкес жоғары тәуекелді Коммерсантты ХТЖ-де тіркегені үшін Серіктестен комиссиялық алым алу;4.1.12. Payment Facilitator/Staged Digital Wallet және жоғары тәуекелді Коммерсант ретінде тіркелген Серіктес туралы ХТЖ растағаннан кейін Серіктеске төлеуге шот қою.**4.2. Қоғам құқылы:**4.2.1. Серіктестен ақпарат алу:1) Төлемдерді тағайындау туралы, Төлемдерді/Аударымдарды сипаттау туралы;2) жасалған Операциялар туралы, оның ішінде Қызмет көрсетуді растайтын құжаттар туралы, егер мұндай құжаттар Қоғамға алаяқтық операцияларға тергеп-тексеру жүргізу және олардың алдын алу, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, ХТЖ немесе Құқық қорғау/сот органдарының сұрау салуларына жауаптар дайындау үшін қажет болған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе ХТЖ ережелерімен көзделген өзге де жағдайларда;3) Осы Шарттың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша Коммерсанттар туралы ақпаратты;4) Коммерсанттарда көрсетілетін қызметтерге лицензиялардың болуы туралы (егер мұндай лицензиялар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Коммерсанттарда болуы тиіс болса);5) Серіктесте PCI DSS талаптарына сәйкестік сертификатының болуы туралы (егер мұндай сертификаттың болуын Төлем ұйымы мәлімдесе не міндетті түрде ХТЖ ережелеріне сәйкес). 4.2.2. Қол қойылған ОЖА-ның және/немесе Актінің түпнұсқасы және/немесе ОЖА-ға және/немесе Актіге қол қоюдан дәлелді бас тарту Шартта көрсетілген мерзімдерде орындалуы үшін белгіленген мерзім өткен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен артық ұсынылмаған жағдайда, бұл туралы Серіктеске хабарламай, құжаттар ұсынылғанға дейін Шарт бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұру; 4.2.3. Қол қойылған ОЖА-ның және/немесе Актінің түпнұсқасы және/немесе ОЖА-ға және/немесе Актіге қол қоюдан дәлелді бас тарту Шартта көрсетілген мерзімдерде орындалуы үшін белгіленген мерзім өткен күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен артық ұсынылмаған жағдайда, Шарт бойынша қызметтер көрсетуді тоқтату, Серіктесті Шарттың бұзылу күні мен себептері туралы жазбаша хабардар ете отырып, Шартты соттан тыс біржақты тәртіппен бұзу;4.2.4. Серіктес Шарттың 4.2.2 және 4.2.3- тармақшаларында көрсетілмеген өзге де талаптарын бұзған кезде,. сондай-ақ осы Шартты орындау шеңберінде мәселелер бойынша келіспеушіліктер болған кезде, бұзушылықтар жойылғанға дейін, келіспеушіліктер шешілгенге дейін, тұтастай алғанда - Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қызметтер көрсетуді тоқтата тұру;4.2.5. Серіктес/Коммерсант жүргізетін операциялардың Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ ережелеріне, Шартқа сәйкестігін тексеру мақсатында, сондай-ақ Қоғамның валюталық бақылауды жүзеге асыруы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауы, Серіктестің деректерін/дербес деректерін жинау, өңдеу, Foreign Account Tax Compliance Act (бұдан әрі – FATCA) талаптарына сәйкес АҚШ салық қызметіне (Internal Revenue Service) беру үшін Серіктестен кез келген құжаттар мен ақпаратты ұсынуды талап ету, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы;4.2.6. Қоғамда күдік және/немесе мынадай мәліметтер болған кезде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_электрондық пошта арқылы Серіктеске хабарлау арқылы біржақты тәртіпте Авторландыруды тоқтату:1) Серіктестің және/немесе Коммерсанттың алаяқтық операцияларды немесе өзге де заңсыз қызметті жасауы;2) Серіктестің/Коммерсанттың осы Шарт шеңберінде Қоғамға дәйексіз ақпарат беруі;3) Коммерсанттың осы Шартта көзделген тәртіппен Қоғамды алдын ала хабардар етпей, Сайттың домендік атауына өзгерістер енгізуі;4) Серіктестің және/немесе Коммерсанттың Қоғамға және/немесе ХТЖ-ға қаржылық және/немесе беделдік залал келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асыруы;5) Серіктес Қазақстан Республикасының ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы бұдан әрі – АЖ/ТҚҚ заңнамасының талаптарын орындамағаны/тиісінше орындамағаны кезде Серіктеспен іскерлік қатынастар тоқтатуға дейін Авторландыруды тоқтату.4.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген тәртіппен Серіктестен Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қоғамның нормативтік құжаттарында көзделген құжаттар мен ақпаратты Коммерсанттан алуға/алуды қамтамасыз етуге жәрдемдесуді талап ету;4.2.8. Серіктестің ескертуімен немесе ескертуінсіз және себептерін түсіндірместен операцияларды немесе құрылғыларды блоктау. Мұның себептері эмитенттерден немесе ХТЖ-ден күдікті операциялар туралы сұраныстардың түсуі болуы мүмкін;4.2.9. Шарттың өзге де талаптарын орындау.**4.3. Серіктес міндеттеме алады:**4.3.1. Осы Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді адал орындау;4.3.2. Серіктес қызметінің заңды негіздерін растайтын Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін барлық құжаттарға ие болу;4.3.3. Кепілдік жарнаны Серіктестің төлемді қабылдаған күнінің алдындағы жұмыс күні сағат 12.00-ден кешіктірілмей (Астана қаласының уақыты бойынша) Серіктестің Клиенттерден нақты уақыт режимінде қабылдайтын аударымдарының/төлемдерінің жалпы сомасы шегінде, сондай-ақ Серіктестің Қоғам алдындағы өзге де ақшалай міндеттемелерінің сомасы Серіктестің шотынан Қоғамның шотына ақша қаражатын аудару жолымен Қоғамға есептеу;4.3.4. жосықсыз/төлемге қабілетсіз Коммерсанттармен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, ХТЖ қағидаларына сәйкес қызметі айналымда тыйым салынған немесе шектелген тауарларды/ жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді өткізумен байланысты немесе алаяқтық операциялардың жоғары тәуекелдерін немесе заңсыз әрекеттерді жүзеге асыруға және/немесе зиян келтіруге әкелуі мүмкін басқа жағдайлардың болуын жоққа шығармайтын Коммерсанттармен шарттар жасасу мүмкіндігін болғызбау мақсатында Коммерсанттармен Шарт жасасқанға дейін және оның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Коммерсантты оқытуды және толық тексеруді жүргізу. Толық тексеру деп Коммерсанттың құқықтық мәртебесін тексеру, Қазақстан Республикасы заңнамасының, ХТЖ қағидаларының талаптарын сақтау мәніне қызметті тексеру, Коммерсантта Қазақстан Республикасының заңнамасында және ХТЖ қағидаларында көзделген барлық қажетті рұқсат құжаттарының болуы/болмауы түсініледі;4.3.5. Егер Серіктес Төлем ұйымы болып табылса, онда ХТЖ қағидалары мен талаптарына сәйкес басқа Төлем ұйымдарымен, цифрлық әмиян операторларымен немесе басқа ұқсас ұйымдармен шарттар жасасуға болмайды;4.3.6. Қазақстан Республикасының резиденті емес Коммерсанттармен шарттар жасаспау;4.3.7. Коммерсанттарға ХТЖ қағиадаларына сәйкес олардың қызмет түріне сәйкес келетін нақты орналасқан жері (сауда нүктесінің орналасқан жері бұрмаланбауы тиіс) және МСС деректерін беру. Коммерсант қызметінің түріне сәйкес келмейтін МСС-ны беруге тыйым салынады;4.3.8. Тіркеу куәлігін/хабарлама туралы куәлікті, келісімшарттың есептік нөмірін және т. б. алуды талап ететін валюталық операцияларды жүзеге асырмау;4.3.9. Қоғамның, оның жауапты қызметкерлерінің (қажетті құжаттарды ұсына отырып) Шартқа және оның орындалуына, Қоғамның төлемдер және төлем жүйелері туралы Қазақстан заңнамасы талаптарының, төлем қызметтерін көрсету шарттарының, ХТЖ талаптарының сақталуына бақылауды жүзеге асыруына байланысты сұрау салуларына уақтылы және толық жауап беру; 4.3.10. Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасына сәйкес Коммерсантты және/немесе Клиентті тиісті тексеру мен сәйкестендіруді жүргізу. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнама талаптарының сақталуына Серіктес жауапты болады;4.3.11. Қоғамның талабында көрсетілген тәртіппен және мерзімде Серіктестің және/немесе Коммерсанттың Қазақстан заңнамасының талаптарын, ХТЖ талаптарын, Клиент алдындағы міндеттемелерді бұзуы салдарынан Қоғамға келтірілген залалды, шығыстарды, шығындарды өтеу;4.3.12. Серіктестің және/немесе Коммерсанттың ХТЖ-да тіркеу/сертификаттау шығындарын, егер олар орын алса, Қоғамға өтеу;4.3.13. ХТЖ, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге де уәкілетті органдар Серіктестің/Коммерсанттың осы Шарттың ережелерін, сондай-ақ осы Шартта және ХТЖ ережелерінде көзделген төлем құралдары ретінде Карталарды қабылдау қағидаларын бұзуына байланысты Қоғамға салған алымдар мен тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың, айыппұлдардың) нақты, құжатпен расталған сомаларын Қоғамға толық көлемде өтеу;4.3.14. Шарттың 2-қосымшасында көрсетілген тарифтерге сәйкес жоғары тәуекелді Коммерсантты ХТЖ-де тіркегені үшін Қоғамға комиссиялық алымды төлеуге шот берілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеу;4.3.15. Қоғамға Коммерсанттардың ақпараты мен мәліметтерін ұсыну (құқық белгілейтін құжаттар, егер тәуекелі жоғары Коммерсант болса, жоғары тәуекелді қызметті жүзеге асыруға лицензия, комплаенс-қорытынды және т.б.);4.3.16. High brand Risk ХТЖ талаптарын сақтау шеңберінде әрбір Коммерсанттың, оның ішінде жоғары тәуекелділердің белсенділігіне мониторинг жүргізу;4.3.17. Клиенттің және/немесе Коммерсанттың кінәсінен Қоғамға салынған ХТЖ айыппұлдарын Қоғамның жазбаша хабарламасын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде толық көлемде өтеу.**4.4. Серіктес құқылы:**4.4.1. Қоғамнан осы Шарт бойынша қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап ету;4.4.2. Серіктестің және/немесе Коммерсанттың айналымы бойынша растайтын құжаттары бар лимитті өзгерту бойынша ұсыныстарды (3 айға ағымдағы шоттан үзінді көшірме, есептер/тізілімдер және т. б.) Қоғамның атына жіберу;4.4.3. Қоғам алдындағы іс-әрекеттері үшін жауапты бола отырып, Коммерсанттарды Шартты орындауға тарту.1. **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**
	1. Тараптар Шартты орындауға байланысты бір-біріне ұсынатын ақпарат қатаң құпия болып табылады және екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етілмеуі тиіс.
	2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тараптардан құпияға жататын ақпаратты ұсынуды талап етуге уәкілетті құзыретті мемлекеттік органдардың, сондай-ақ Қоғамның аудиторлары мен кеңесшілерінің сұрау салуы бойынша құпия ақпаратты ұсыну құпия ақпаратты жария ету болып табылмайды.
2. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Тараптар Шарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауап береді.
	2. Тараптардың бірі Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, екінші Тарап кінәлі Тараптан өзіне қабылдаған міндеттемелерді орындауды, сондай-ақ құжаттамалық расталған нақты шығынды Қазақстан Республикасының валютасында өтеуді талап етуге құқылы.

**6.3. Серіктес жауапты:**6.3.1. Шарттың ережелерін бұзуға әкеп соққан өз персоналының әрекеттері үшін Тараптарға келтірілген залалдардың толық көлемінде;6.3.2. Шартқа сәйкес Қоғамға төлеуге/қайтаруға жататын сомаларды төлемегені/қайтармағаны үшін мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін төленбеген/қайтарылмаған соманың 0,01% мөлшерінде өсімпұл түрінде, бірақ берешек сомасының 5% -нан аспайтын мөлшерде;6.3.3. Осы Шарттың талаптарын орындамау немесе тиісінше орындамау салдарынан Қоғамның нақты шеккен және құжатпен расталған шығыстары үшін;6.3.4. Серіктестің немесе оның Коммерсантының кінәсінен болған қате ақша аударымын жүзеге асырғаны үшін.**6.4. Қоғам жаупты емес:*** + 1. Өздері тікелей бақылай алмайтын техникалық құралдардың жұмысындағы ақаулар, бағдарламалық қамтымдағы, электрмен жабдықтау және деректерді беру жүйелеріндегі іркілістер үшін;
		2. Қазақстан Республикасының заңнамасының және осы Шарттың талаптарына сәйкес Транзакция санкцияланбады деп танылған салдарлар үшін жауап бермейді;
		3. Қоғам тұтынушылардың құқықтарын бұзуға байланысты даулар немесе Серіктес пен Коммерсант арасындағы шарттардың ережелерін бұзу бойынша Серіктес пен Коммерсант арасындағы, Серіктес/Коммерсант пен Клиенттер арасындағы және т.б. даулар бойынша шығындарды өтемейді.
1. **СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ**
	1. Тараптар және олардың қызметкерлері осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында қандай да бір заңсыз артықшылықтарға немесе өзге де заңсыз мақсаттарға қол жеткізу мақсатында кез келген тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді.
	2. Тараптар және олардың қызметкерлері осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамада пара беру/алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.
	3. Осы Шарт Тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақшалай сомаларды, сыйлықтарды беру, олардың атынан жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын Тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.
	4. Тарапта қандай да бір сыбайлас жемқорлыққа қарсы жағдайлардың бұзылғаны немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді.
	5. Тарап жазбаша хабарламада контрагенттің, оның қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында пара беру немесе алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын әрекеттерінен, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттерінен көрінетін осы шарттардың қандай да бір ережелерінің бұзылғанын немесе орын алуы мүмкін екенін анық растайтын немесе болжауға негіз болатын фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды ұсынуға міндетті.
	6. Осы Шарттың Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жөніндегі процедуралардың жүргізілуін мойындайды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қатынастар тәуекелін барынша азайту үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара көмек көрсетеді. Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне Тараптарды тарту тәуекелдерін болдырмау мақсатында тексеру жүргізу процедураларын іске асыруды қамтамасыз етуге міндеттенеді.
	7. Егер Тарапқа «Қазпошта» АҚ қызметкерлерінің ықтимал сыбайлас жемқорлық мінез-құлқы туралы белгілі болса және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық белгілері болса, Тарап Қоғамның (www.kazpost.kz) сайтында көрсетілген байланыстар арқылы «Жедел желі» бөлімінде тиісті ақпарат бере алады.
2. **АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК**

**8.1. Ақпараттық қауіпсіздік (бұдан әрі – АҚ) оқиғалары туралы хабарлау тәртібі:**8.1.1. АЖ жұмысында АҚ проблемалары, оқиғалары анықталған жағдайларда Қоғам және (немесе) Серіктес АҚ оқиғасының анықталғаны туралы support\_paypost@kazpost.kz электрондық пошта жәшігіне хабарлама жіберу арқылы хабарлайды;8.1.2. Серіктес АҚ оқиғасы туындаған жағдайда өз тарапынан мүмкіндігінше қысқа мерзімде АҚ оқиғасын жоюға міндетті;8.1.3. АҚ оқиғасын анықтаған Серіктес Шарттың 8.1-тармағында келтірілген тәсілдермен, «АҚ оқиғасы» деген белгімен дереу Қоғамға хабарлауы тиіс.**8.2. Қоғамның Серіктеспен өзара іс-қимыл жасасу тәртібі**:8.2.1. Тараптар (Жеткізуші және Тапсырыс беруші) жасалған Шартты сүйемелдейтін жауапты қызметкерлерді тағайындайды, ал Серіктес байланыс деректерін (Т.А.Ә., лауазымы, электрондық пошта мекенжайы, байланыс телефон нөмірлері) көрсете отырып, жауапты тұлғалар туралы Қоғамға жазбаша хабарлайды;8.2.2. Тараптар құпия ақпаратпен алмасу үшін Шартқа екі жақты қол қойылғаннан кейін Құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімге қол қоюы тиіс;8.2.3.Серіктесің қызметкерлері Құпия ақпаратты жария етпеу және Қоғамның Ақпараттық қауіпсіздік саясатының талаптарын сақтау міндеттемелерімен қол қою арқылы танысуы тиіс.**8.3. АҚ қамтамасыз ету бойынша талаптар және олардың орындалуын бақылау**:8.3.1 Серіктес Қоғаммен өзара әрекеттесу кезінде Қоғамның Ақпараттық қауіпсіздік саясатында, АҚ қамтамасыз ету жөніндегі ішкі құжаттарында қарастырылған АҚ қамтамасыз ету талаптарын орындауға міндетті;8.3.2. Ақпараттық жүйені өнеркәсіптік пайдалануға енгізуден бұрын ондағы қауіпсіздік параметрлерін өзгерту қажет. Кем дегенде, тестілеу кезінде пайдаланылған парольдерді өзгерту және барлық сынақ есептік жазбаларды жою керек;8.3.3. Ақпараттық жүйенің жаңартуларын өнеркәсіптік ортаға орнатудан бұрын сынақ ортасында сынау керек;8.3.4.АЖ-ның сыртқы және ішкі қауіптерден қорғалу жай-күйін Қоғам таңдаулы түрде, ерікті тәртіпте, Серіктесті алдын ала ескертусіз бақылайды.1. **ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ**

**ЖАҒДАЙЛАРЫ**9.1. Егер Қазақстан Республикасының билік органдары және олардың лауазымдық тұлғалары, соның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Тараптардың Шарттың мәніне тікелей қатысы бар қызметіне тыйым салатын немесе шектейтін актілерді/шараларды қабылдауы, сондай-ақ табиғи апаттар, әлеуметтік катаклизмдер, электр энергиясының өшірілуі және/немесе телекоммуникация желілерінің және электр энергиясының уақытша өшірілуі, бағдарламалық қамтымның іркілістері сияқты Тараптар күтпеген, Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына әсер ететін еңсерілмейтін күш жағдайлары туындау салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады.9.2. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайлары туындағаны туралы бір-біріне дереу хабарлауға және қарсы Тарапқа Тараптардың уәкілетті тұлғалары тиісті түрде ресімдеген және растаған, осындай жағдайлардың туындағаны/тоқтағаны туралы жазбаша хабарлама жіберетінін растайды.9.3. Шарттың 9.1-тармағында көзделген жағдайларда Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш жағдайларының және олардың салдарлары жалғасатын мерзімге мөлшерленіп ауыстырылады. 1. **ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**
	1. Шарт 202\_\_ жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімге жасалады және Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді.
	2. Әрбір Тарап Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын екінші Тарапқа жазбаша хабарлай отырып, Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Тараптар Шартты бұзғанға дейін Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді жүргізуге міндетті.
	3. Тараптар Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап, Шартқа сәйкес Карточкалар бойынша Транзакция жүргізуді тоқтатады.
	4. Осы Шартқа енгізілетін кез келген өзгерістер Шарттың 10.7-тармағына сәйкес қосымша келісім жасасу арқылы ресімделеді.
	5. Барлық өзара есеп айырысулар аяқталып, қажетті құжаттарға қол қойылғаннан кейін және Шарттың қолданыс мерзімі өткеннен кейін Шарт тоқтатылады және Тараптар өзара міндеттемелерінен босатылады.
	6. Егер Серіктес пен Қоғам осындай өзгерістер мен толықтыруларға келісім білдірсе, өзгерістер мен толықтырулар жарамды болып саналады. Осы өзгерістер және / немесе толықтырулар тиісті қосымша келісімге қол қойылған күннен бастап күшіне енеді. Шарттың көрсетілген өзгерістерімен/толықтыруларымен келіспеген жағдайда Тараптардың кез келгені Шартта белгіленген тәртіппен Шартты бұзуға құқылы.
	7. Осы Шартты бұзу Тараптарды Шарт бұзылған күнге дейін жасалған Операциялар бойынша барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді жүргізу міндетінен босатпайды. Тараптар осы Шарт бұзылған жағдайда, осы Шарт бұзылатын күнге дейін 30 (отыз) күн ішінде, алайда Шарт бұзылатын күннен кешіктірмей барлық өзара есеп айырысулар мен төлемдерді, оның ішінде Шартта көрсетілген алымдар мен тұрақсыздық айыптары (айыппұлдар мен өсімпұлдар) бойынша төлемдер жүргізуге міндеттенеді.
	8. Серіктес АЖ/ТҚҚ саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда (жағдайларда), сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасында және/немесе Қоғамның ішкі құжаттарында көзделген негіздер бойынша Қоғам осы Шартты біржақты тәртіпте бұзуға құқылы.
	9. Тараптар Шартта реттелмеген жекелеген талаптарды қосымша келісімдерге қол қою арқылы келісе алады.
2. **ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАР**

11.1. Шартта реттелмеген Тараптар арасындағы барлық басқа қатынастарда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.11.2. Шарт бойынша қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.11.3. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) Заңына сәйкес Серіктес атынан Шартқа қол қоятын тұлға (бұдан әрі – Субъект) Қоғамға Шарт бойынша болашақта беруге жататын, оның ішінде Шарт жасасу және орындау мақсатында электрондық, қағаз және кез келген өзге де жеткізгіште тіркелген Серіктестің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) алушы Тараптың ішкі құжаттарына сәйкес мұндай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындаған өзге де жағдайларда келісім береді. Келісімнің қолданылу мерзімі осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданылады. Бұл ретте, Қоғам Субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге және оларды жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға құқылы. Субъектінің дербес деректерін оларды өңдеу процесінде трансшекаралық беру көзделеді.11.4. Субъектінің дербес деректерін жинауды және өңдеуді Қоғам ҚР заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырады.11.5. Тараптар Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар ізгі ниет пен өзара түсіністік негізінде келіссөздер жолымен шешілетін болады деп уағдаласады.11.6. Туындаған дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте, жауапкердің тұратын жері бойынша шешіледі.11.7. Шартты орындаумен байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар Қоғамда, Серіктесте Шартқа сәйкес жасалған Транзакциялар бойынша сақталатын электрондық құжаттарды қағаз тасымалдағыштағы құжаттарға теңестіреді және оларды дәлелдеме ретінде пайдалана алады. 11.8. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылыған жағдайда Шарт бойынша барлық құқықтар мен міндеттер құқықтық мирасқорға (мирасқордың тиісті рұқсаттары болған жағдайда) ауысады.11.9. Шарт бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.11.10. Хабарлама алынған деп, Шартта көрсетілген мекенжайға электрондық пошта арқылы жіберілгенде есептеледі: 1)жіберуші жеткізуді растайтын автоматты хабарлама алған кезде;  2) немесе жіберу уақытынан төрт сағат өткен соң (жіберуші электрондық поштаны жіберген құрылғыда жазылғандай), егер жіберуші электрондық поштаның жеткізілмегені туралы автоматты хабарлама алмаса; бұрын не болатынына байланысты.11.11. Тараптар төменде көрсетілген мекенжайлар бойынша ресми электрондық пошта арқылы ақпаратпен, хабарламалармен, хаттармен және басқа да құжаттармен ресми түрде алмасады: 1) Ресми сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; ресми электрондық пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; ОЖА-мен, актілермен, сондай-ақ оларға дәлелді қарсылықтармен алмасуға арналған электрондық пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; 2) «Қазпошта» АҚ ресми сайты www.post.kz; ресми электрондық пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; ОЖА-мен, актілермен, сондай-ақ оларға дәлелді қарсылықтармен алмасуға арналған электрондық пошта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | **Договор** **по организации взаимодействия в рамках предоставления услуги «Онлайн-зачисление денег»****№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ года****АО «Казпочта»**, именуемое в дальнейшем **«Общество»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава / доверенности №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, с одной стороны,  и **\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_)»**, именуемое в дальнейшем «**Партнер**», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава / доверенности, с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»** или как указано выше, заключили настоящий Договор по организации взаимодействия в рамках предоставления услуги «Онлайн- зачисление денег» (далее - Договор), о нижеследующем:**Основные понятия, используемые в Договоре:****Авторизация платежа** – программный сервер Общества, посредством которого осуществляется формирование данных Авторизации немедленно после их поступления в карточную платежную систему.**АВР** – акт выполненных работ (оказанных услуг), составляемый по форме, установленной подзаконным нормативным актом Министра финансов Республики Казахстан. **АПК** – специализированные аппаратно-программные комплексы Общества и Партнера.**Акт** – акт сверки взаиморасчетов, составляемый по форме, предусмотренной в Приложении 5 к настоящему Договору.**Высокорисковый Коммерсант** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Партнером по оказанию услуг по выплате денег, связанный с высокорисковыми операциями (т.е. операции, входящие в перечень МСС-кодов, утвержденных МПС) на Платежные карточки.**Гарантийный взнос** – обеспечиваемая Партнером сумма на Счете Партнера, открытого в Обществе, для осуществления выплат/переводов на Платежные карточки Клиентов Партнера и/или Коммерсантов и оплаты комиссионного вознаграждения Общества.**Держатель Карточки -** лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Платежная карточка. **Клиент –** физическое лицо, получающее перевод/выплаты у Партнера/ Коммерсанта, являющийся Держателем Платежной карточки.**Коммерсант** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Партнером по оказанию услуг по выплате денег Держателям Платежных карточек.**Международная платежная система (далее - МПС)** – система межбанковских безналичных расчетов по операциям с использованием платежной карточки, обслуживаемой международными организациями. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами платежной системы в соответствующей валюте.**Мошенническая операция -** Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карточки. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (представительств, указанных МПС в Республике Казахстан), полученные Обществом в электронном виде или с использованием факсимильной связи.**Обработка операций -** обработка Обществом Операций в КПС в соответствии с Правилами МПС, включающую сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (банк, Партнер, Держатель карты) информации по совершенным операциям.**Общество** – Акционерное общество «Казпочта», действующее в качестве лица, обеспечивающего платежные операции.**Переводы/выплаты –** денежные средства, перечисляемые на Платежные карточки Клиента Партнера и/или Коммерсанта.**Карточка** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которые содержат информацию, позволяющую Держателю карточки осуществлять платежи, перевод, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки.**Специальный счет –** счет, на котором Партнер размещает сумму гарантийного взноса и осуществляет переводы/выплаты Держателям платежных карточек.**Суточный лимит** – Общий лимит на операции по переводам денег в сутки, установленный Банком-эквайером.**Digital Wallet Operator**  – оператор цифрового кошелька, который на базе програмных систем хранит информацию о Держателях карточек для пополнения цифровых кошельков и совершения платежей и переводов.**Payment Facilitator -** платежная организация, предоставляющая услуги по организации приема платежей и ведущая расчеты с Коммерсантами на своей стороне.**PCI DSS** – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Договор регулирует отношения между Обществом и Партнером в части онлайн-зачисления денег Клиентам Партнера и/или Коммерсанта на их Карточки МПС VISA int., MasterCard. посредством сервиса Общества.
	2. По настоящему Договору Партнер берет на себя обязательство:
2. зачислить Гарантийный взнос на Специальный счет, открытый в Обществе;
3. обеспечивать зачисление денег на Карточки Клиентов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также в соответствии с Правилами МПС;
4. оплачивать Обществу комиссию за Обработку Операций с Карточками путем безакцептного списания с Гарантийного взноса, находящегося на Специальном счете Партнера.
	1. В рамках настоящего Договора Общество принимает на себя обязательство осуществлять Обработку Операций с Карточками.
	2. Настоящим Стороны подтверждают, что заключение настоящего Договора не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям учредительных документов.
	3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
5. **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Отношения между Сторонами регулируются Договором, в том числе Приложениями к Договору, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Общества.2.2. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в Договоре, в том числе Приложениях к нему, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан. 2.3. Размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Обществом за Онлайн-зачисление денег на Платежные карточки, указаны в Приложении 1 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. 2.4. Размер Гарантийного взноса рассчитывается исходя из объема Переводов, осуществляемых ежедневно Партнером, при этом ежедневный неснижаемый остаток Гарантийного взноса составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_. На сумму Гарантийного взноса, внесенного Партнером, вознаграждение/проценты не начисляются, не выплачиваются.1. **ВЗАИМОРАСЧЕТЫ**

**СТОРОН*** 1. Взаиморасчеты Сторон производятся только в национальной валюте Республики Казахстан.
	2. За Обработку Операций с Карточками и осуществление расчетов по ним Партнер оплачивает Обществу комиссионное вознаграждение, рассчитываемую от суммы каждой Операции перевода, прошедшей Обработку Операций с Карточками, по тарифам, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору.
	3. Оплата комиссионного сбора за регистрацию согласно подпунктам 4.1.11 и 4.1.12 Договора, осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан по учетному курсу Национального Банка Республики Казахстан (курс применяется на дату выставления счета на оплату).
	4. Реестры представляются Партнеру ежедневно в качестве приложений к АВР.
	5. Общество ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа после окончания Отчетного периода, формирует и направляет Партнеру АВР в электронном виде на адрес электронной почты Партнера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения АВР Партнер рассматривает документ, распечатывает, подписывает и направляет на почтовый адрес Общества, указанный в разделе 12 настоящего Договора, подписанный АВР в 2 (двух) экземплярах либо мотивированное возражение к АВР.Второй экземпляр АВР, подписанный Обществом, возвращается Партнеру на почтовый адрес, указанный в разделе 12 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его подписания.3.7. Общество ежеквартально, не позднее 10 (десятого) числа после окончания Отчетного периода, формирует и направляет Партнеру Акт в электронном виде на адрес электронной почты Партнера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.3.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Партнер рассматривает документы, распечатывает, подписывает и направляет на почтовый адрес Общества, указанный в разделе 12 настоящего Договора, подписанный Акт в 2 (двух) экземплярах либо мотивированное возражение к Акту. Второй экземпляр Акта, подписанный Обществом, возвращается Партнеру на почтовый адрес, указанный в разделе 12 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его подписания.3.9. При предоставлении Партнером мотивированного возражения к Акту и/или АВР, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Обществом мотивированного возражения отрабатывают спорные вопросы и подписывают Акт и АВР путем обмена документами, направляемыми на почтовый адрес Сторон, указанный в разделе 12 настоящего Договора. 3.10. Настоящим Партнер предоставляет согласие Обществу на изъятие денег путем прямого дебетования с любых Счетов Партнера, открытых в Обществе, а также в любых банках второго уровня Республики Казахстан, по любым суммам санкций, штрафов и неустоек, назначенными Обществу МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, а также любые иные суммы образовавшейся дебиторской задолженности перед Обществом по Договору. 1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

**СТОРОН*** 1. **Общество обязуется:**
		1. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Договора подключить Партнера к АПК Общества, предоставить сертификат, и выдать пароль доступа в Систему мониторинга платежей (личный кабинет);
		2. Организовать и обеспечить с применением АПК Общества круглосуточное проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций с Карточек;
		3. Обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой Обществом от Держателя Карточки в соответствии с Договором, путем защиты данной информации Протоколом SSL;
		4. Хранить банковскую и коммерческую тайны Партнера;
		5. По запросу Партнера, основанному на запросе Банка – эмитента, МПС, правоохранительных органов, направлять в срок, указанный в таком запросе информацию о мошеннических (недействительных) операциях, иных операциях, определенных в соответствующем запросе;
		6. В случае изменения Обществом лимитов на проведение Операций и (или) изменении комиссионного вознаграждения, уведомить Партнера посредством официального письма в сканированной форме, направляемого на адрес электронной почты Партнера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в действие таких изменений. При этом, заключение дополнительного соглашения об изменении Приложения 1 к Договору не требуется;
		7. Осуществлять регистрацию Партнера и/или Коммерсанта после предоставления со стороны Партнера заявки на регистрацию согласно Приложения 3 / 3-1 к настоящему Договору;
		8. При необходимости обеспечить регистрацию Партнера в МПС в качестве Payment Facilitator и/или Staged Digital Wallet;
		9. Обеспечить регистрацию Высокорискового Коммерсанта в МПС при подаче заявки Партнера на подключение Высокорискового Коммерсанта;
		10. Взимать с Партнера комиссионный сбор за регистрацию в МПС в качестве Payment и/или Staged Digital Wallet согласно тарифов, указанных в Приложении 2 к Договору;
		11. Взимать с Партнера комиссионный сбор за регистрацию в МПС высокорискового Коммерсанта согласно тарифов, указанных в Приложении 2 к Договору;
		12. Выставить счет на оплату Партнеру после подтверждения МПС о зарегистрированном Партнере в качестве Payment Facilitator/Staged Digital Wallet и высокорискового Коммерсанта.
	2. **Общество вправе:**
		1. Получать у Партнера информацию:
1. о назначении Платежей, об описании Выплат/Переводов;
2. о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих оказание Услуги, в случае, если такие документы необходимы Обществу для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Национального Банка Республики Казахстан, МПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или Правилами МПС;
3. информацию о Коммерсантах по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору;
4. о наличии у Коммерсантов лицензий на предоставляемые Услуги (если такие лицензии должны быть у Коммернсантов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан);
5. о наличии у Партнера сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Платежной организацией либо обязательно в соответствии с Правилами МПС).
	* 1. В случае не предоставления подписанного подлинника АВР и/или Акта, мотивированного отказа от подписания АВР и/или Акта в сроки, указанные в Договоре, более, чем на 5 (пять) рабочих дней со дня истечения установленного срока для исполнения, без уведомления об этом Партнера приостановить оказание услуг по Договору до предоставления документов;
		2. В случае не предоставления подлинника, подписанного АВР и/или Акта, мотивированного отказа от подписания АВР и/или Акта в сроки, указанные в Договоре, более, чем на 10 (десять) рабочих дней со дня истечения установленного срока для исполнения, прекратить оказание услуг по Договору, расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке, с письменным уведомлением Партнера о дате и причинах расторжения Договора;
		3. Приостановить оказание услуг при нарушении Партнером иных условий настоящего Договора, не указанных в подпунктах 4.2.2. и 4.2.3. Договора, а также при наличии разногласий по вопросам в рамках исполнения настоящего Договора, до устранения нарушений, разрешения разногласий, в целом - до истечения срока действия Договора;
		4. Требовать от Партнера предоставления любых документов и информации с целью проверки соответствия проводимых Партнером/Коммерсантом операций законодательству Республики Казахстан, Правилам МПС, Договору, а также для осуществления Обществом валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance Act (далее – FATCA), в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
		5. В одностороннем порядке, уведомив Партнера по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прекратить Авторизацию при наличии у Общества подозрений и/или следующих сведений:
6. совершение Мошеннических операций или иной незаконной деятельности Партнером и/или Коммерсантом;
7. предоставление Партнером/Коммерсантом Обществу недостоверной информации в рамках настоящего Договора;
8. внесение изменений Коммерсантом в доменное имя Сайта без предварительного уведомления Общества в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
9. осуществление Партнером и/или Коммерсантом видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Обществу и/или МПС;
10. прекратить Авторизацию, вплоть до прекращения деловых отношений с Партнером при неисполнении/ненадлежащем исполнении Партнером требований законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма далее - ПОД/ФТ.
	* 1. В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, требовать от Партнера содействия в получении/обеспечения получения от Коммерсанта документов и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и нормативными документами Общества;
		2. Блокировать операции или устройства с уведомлением или без уведомления Партнера и объяснения причин. Причинами могут быть поступление запросов от эмитентов или МПС о подозрительных операциях;
		3. Исполнять иные условия Договора.
	1. **Партнер обязуется:**
		1. Добросовестно исполнять принятые по настоящему Договору обязательства;
		2. Иметь все требуемые законодательством Республики Казахстан документы, подтверждающие законные основания деятельности Партнера;
		3. Зачислить Обществу Гарантийный взнос не позднее 12.00 часов рабочего дня (по времени г. Астана), предшествующего дню принятия Партнером Платежа, в пределах общей суммы Переводов/Выплат, принимаемых Партнером от Клиентов, в режиме реального времени, а также суммы иных денежных обязательств Партнера перед Обществом путем перевода денежных средств со счета Партнера на счет Общества;
		4. Своими силами и средствами до заключения договора с Коммерсантами и в течение всего срока его действия проводить обучение и полную проверку Коммерсанта, в целях предотвращения возможности заключения договоров с недобросовестными/ неплатежеспособными Коммерсантами, а также Коммерсантами, деятельность которых связана с реализацией запрещенных или ограниченных в обороте товаров/работ/услуг, согласно законодательству Республики Казахстан/правилам МПС или не исключает высокие риски мошеннических операций, или наличия иных случаев, которые могут влечь реализацию противоправной деятельности и/или нанесение ущерба. Под полной проверкой понимается проверка правового статуса Коммерсанта, проверка деятельности на предмет соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, Правил МПС, наличие/отсутствие у Коммерсанта всех необходимых разрешительных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС;
		5. В случае если Партнер является Платежной организацией, то не заключать договоры с другими Платежными организациями, Операторами цифровых кошельков или других подобных организаций согласно правилам и требованиям МПС;
		6. Не заключать договоры с Коммерсантами нерезидентами Республики Казахстан;
		7. Присваивать Коммерсантам действительные данные местонахождения (местонахождение торговой точки не должно быть искажено) и МСС, соответствующие их роду деятельности согласно правилам МПС. Присвоение МСС, не соответствующих роду деятельности Коммерсанта запрещается;
		8. Не осуществлять валютные операции, требующие получения регистрационного свидетельства/свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта и т.д.;
		9. Своевременно и полно отвечать на запросы Общества, его ответственных сотрудников (с предоставлением необходимых документов), связанные с Договором и его исполнением, осуществлением контроля Обществом за соблюдением требований законодательства Казахстана о платежах и платежных системах, условий оказания платежных услуг, требований МПС;
		10. Проводить надлежащую проверку и идентификацию Коммерсанта и/или Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Ответственность за соблюдение требований законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма несет Партнер;
		11. В порядке и срок, указанные в требовании Общества, возместить Обществу ущерб, расходы, убытки, понесенные Обществом вследствие нарушения Партнером и/или Коммерсантом требований законодательства Казахстана, требований МПС, обязательств перед Клиентом;
		12. Возмещать Обществу затраты по регистрации/сертификации Партнера и/или Коммерсанта в МПС, если таковые возникнут;
		13. Возмещать Обществу в полном объеме фактические, документально подтвержденные, суммы сборов и неустойки (пени, штрафы), наложенных на Общество МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Партнера/Коммерсанта положений настоящего Договора, а также Правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных настоящим Договором и Правилами МПС;
		14. Оплатить Обществу комиссионный сбор за регистрацию в МПС высокорискового Коммерсанта согласно тарифов, указанных в Приложении 2 к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета на оплату;
		15. Предоставлять Обществу информацию и сведения Коммерсантов (правоустанавливающие документы, в случае если высокорисковый Коммерсант, то лицензию на осуществление высокорисковой деятельностью, комплаенс -заключение и т.д.);
		16. Проводить мониторинг активности каждого Коммерсанта, в том числе высокорискового в рамках соблюдения требований МПС High brand Risk;
		17. Возместить штрафы МПС, наложенные на Общество по вине Клиента и/или Коммерсанта в полном объем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Общества.
	2. **Партнер вправе:**
		1. Требовать от Общества исполнения принятых по настоящему Договору обязательств;
		2. Направлять в адрес Общества предложения по изменению лимита с подтверждающими документами по оборотам Партнера и/или Коммерсанта (выписка с текущего счета за 3 месяца, отчетов/ реестров и др.);
		3. Привлекать к исполнению Договора Коммерсантов, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Обществом.
11. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, является строго конфиденциальной и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны.
	2. Не является разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации по запросам компетентных государственных органов, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Казахстан требовать от Сторон предоставления информации, относящейся к конфиденциальной, а также по запросам внешних аудиторов и консультантов Общества.
12. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.
	2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Республики Казахстан причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.
	3. **Партнер несет ответственность:**
		1. За действия своего персонала, повлекшие за собой нарушение положений Договора, в полном объеме причиненных сторонам убытков;
		2. За неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Обществу в соответствии с Договором, в виде пени в размере 0,01% от неоплаченной/невозвращенной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от суммы задолженности;
		3. За фактически понесенные и документально подтвержденные расходы Общества, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
		4. За осуществление ошибочного перевода денег, произошедшее по вине Партнера либо его Коммерсанта.
	4. **Общество не несет ответственность:**
		1. За отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми они не имеет прямого контроля;
		2. За последствия признания Транзакции несанкционированной в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора;
		3. Общество не возмещает убытки/не компенсирует расходы по спорам между Партнером и Коммерсантом, между Партнером/Коммерсантом и Клиентами и т.п. по спорам, связанными с нарушениями прав потребителей, либо положений договоров между Партнером и Коммерсантом.
13. **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**
	1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
	2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международного актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
	4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
	5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его работниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Республики Казахстан, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.
	7. В случае если Партнеру стало известно о возможном коррупционном поведении работников Общества и имеются признаки коррупционного правонарушения, Сторона может предоставить соответствующую информацию по контактам, указанным на корпоративном сайте Общества (www.kazpost.kz) в разделе Горячая Линия».

**8. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ****8.1. Порядок информирования об инцидентах информационной безопасности (далее – ИБ):**8.1.1. В случаях выявления проблем, инцидентов ИБ в работе ИС информирование об обнаружении инцидента ИБ Обществом и (или) Партнером осуществляется путем отправки сообщений на электронный почтовый ящик support\_paypost@kazpost.kz;8.1.2. Партнер при возникновении инцидента ИБ, на своей стороне обязан устранить его в возможно кратчайший срок;8.1.3. Партнер, обнаружившая инцидент ИБ, должна незамедлительно известить об этом Общество с пометкой «инцидент ИБ» способами, перечисленными в пункте 8.1. Договора.**8.2. Порядок взаимодействия Общества с Партнером:**8.2.1. Стороны (Общество и Партнер) назначают ответственных работников по сопровождению заключенного Договора, а Партнер также информирует письменно Общество об ответственных лицах с указанием их контактных данных (ФИО, должность, электронный почтовый адрес, телефоны для связи);8.2.2. Для обмена конфиденциальной информацией Стороны должны после двустороннего подписания Договора подписать Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации; 8.2.3. Работники Партнера должны быть ознакомлены под роспись с Обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации и соблюдении требований Политики информационной безопасности Общества.**8.3. Требования по обеспечению ИБ и их контроль исполнения:**8.3.1 Партнер при взаимодействии с Обществом обязана исполнять требования обеспечения ИБ, предусмотренными Политикой информационной безопасности Общества, внутренними документами по обеспечению ИБ;8.3.2. Перед вводом в промышленную эксплуатацию информационной системы в ней должны быть изменены настройки безопасности. Как минимум должны быть заменены пароли, используемые при тестировании, а также удалены все тестовые учетные записи;8.3.3. Обновления информационной системы должны проходить испытания в тестовой среде до установки в промышленную среду;8.3.4. Контроль за состоянием защищенности ИС от внешних и внутренних угроз осуществляется Обществом выборочно, в произвольном порядке, без предварительного предупреждения Партнера.**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе Национальным Банком Республики Казахстан, актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.9.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.9.3. В случаях, предусмотренных пунктом 9.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ**

**ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**10.1. Договор заключается сроком по 31 декабря 202\_\_\_\_ года включительно и вступает в силу со дня его подписания Сторонами.10.2. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. До расторжения договора Стороны обязаны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору. 10.3. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Стороны прекращают проведение Транзакций по Карточкам в соответствии с Договором.10.4. Любые изменения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения согласно пункту 10.7. настоящего Договора.10.5. Договор прекращается и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов, подписания всех необходимых документов и истечения срока действия Договора.10.6. Изменения и дополнения считаются действительными, если на такие изменения и дополнения выразили согласие Партнер и Общество. Данные изменения и/или дополнения вступают в силу со дня подписания соответствующего дополнительного соглашения. В случае несогласия с указанными изменениями/дополнениями Договора, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.10.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по настоящему Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи, в том числе по сборам и неустойкам (пени и штрафам), указанным в Договоре, в течение 30 (тридцати) календарных дней, но не позднее даты расторжения настоящего Договора.10.8. Общество вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае/ их неисполнения/ ненадлежащего исполнения Партнером требований законодательства Республики Казахстан в сфере ПОД/ФТ, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Общества.10.9. Отдельные условия, не урегулированные Договором, могут быть согласованы Сторонами путем подписания дополнительных соглашений.**11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**11.1. Во всех отношениях между Сторонами, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.11.2. Применимым правом по Договору является право Республики Казахстан.11.3. В соответствии с Законом Республики Казахстан (далее - РК) «О персональных данных и их защите» лицо, подписывающее Договор от лица Партнера (далее - Субъект), настоящим предоставляет Обществу согласие на сбор и обработку персональных данных Субъекта, подлежащей передаче в будущем по Договору, в том числе зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, с целью заключения и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и (или) внутренними документами получающей Стороны возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Срок действия согласия действует до срока окончания действия настоящего Договора. При этом, Общество вправе передавать персональные данные Субъекта третьим лицам и распространять их в общедоступных источниках. Трансграничная передача персональных данных Субъекта в процессе их обработки предусматривается. 11.4. Сбор и обработка персональных данных Субъекта осуществляется Обществом способами, не противоречащими законодательству РК.11.5. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.11.6. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения ответчика.11.7. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Электронные документы, хранящиеся у Общества, Партнера, по совершенным в соответствии с Договором Транзакциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством. 11.8. При реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности по Договору (при наличии у правопреемника соответствующих разрешений).11.9. Договор составлен на государственном и русском языках в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. 11.10. Уведомление считается отправлено по электронной почте на адрес, указанный в Договоре, полученным:1) когда отправитель получает автоматическое сообщение, подтверждающее доставку; или же2) через четыре часа после времени отправки (как записано на устройстве, с которого отправитель отправил электронное письмо), если только отправитель не получит автоматическое сообщение о том, что электронное письмо не было доставлено; в зависимости от того, что произойдет раньше.11.11. Стороны официально обмениваются информацией, сообщениями, письмами, уведомлениями и другими документами посредством официальной электронной почты по указанным ниже адресам: 1) официальный сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; официальная электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; электронная почта для обмена АВР, Актами, а также мотивированными возражениями к ним \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;2) официальный сайт АО «Казпочта» www.post.kz; официальная электронная почта официальная электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; электронная почта для обмена АВР, Актами, а также мотивированными возражениями к ним \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ ЖӘНЕ БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ/ ПОДПИСИ СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| «Қазпошта» АҚЗаңды мекенжайы: Қазақстан РеспубликасыЖСН БСК ЖСК «Қазпошта» АҚ-да, БЕК 16Тел.:  Факс:\_\_\_\_\_қ. телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.о. «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_\_\_)»Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖСН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_IBAN (ЖСК): « » АҚ-даБСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ м.о. | АО «Казпочта» Юридический адрес: Республика КазахстанБИН БИК ИИК в АО «Казпочта», КБЕ 16Тел.: Факс:Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_\_\_)»Адрес: Республика Казахстан, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_IBAN (ИИК): в АО « »БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. |

**20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн ақша есептеу» қызметін**

**ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру**

**бойынша шарттың 1-қосымшасы**

**Приложение 1**

 **к Договору по организации**

**взаимодействия в рамках предоставления**

**услуги «Онлайн зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

 «Онлайн-ақша есептеу» қызметін

ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастырғаны үшін Қоғамның комиссиялық сыйақысы /Комиссионное вознаграждение Общества за организацию взаимодействия в рамках предоставления услуги «Онлайн- зачисление денег»

 Шарттың талаптарына және Қоғамның тарифтеріне сәйкес «Онлайн-ақша есептеу» қызметін көрсету шеңберінде төлемді өңдеу қызметтері үшін Серіктестен алынатын комиссиялық сыйақысының келесі мөлшерлері белгіленеді:/В соответствии с условиями Договора и тарифами Общества устанавливаются следующие размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Партнера за услуги по обработке платежей в рамках предоставления услуги «Онлайн-зачисление денег»:

|  |  |
| --- | --- |
| «Қазпошта» АҚ карточкалары бойынша (Visa, MasterCard)/по Карточкам АО «Казпочта» (Visa, MasterCard) | аударым сомасынан «\_\_\_\_»% теңге, бірақ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге сомасында рұқсат етілген ең төменгі тарифтен кем емес /«\_\_\_\_» % тенге от суммы перевода, но не менее минимально допустимого тарифа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге |
| Басқа банктердің карточкалары бойынша (Visa, MasterCard)/по Карточкам других банков (Visa, MasterCard) | аударым сомасынан «\_\_\_\_»% теңге, бірақ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге сомасында рұқсат етілген ең төменгі тарифтен кем емес /«\_\_\_\_» % тенге от суммы перевода, но не менее минимально допустимого тарифа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге |

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.о./м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м.о./м.п.  |

**20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн**-**ақша есептеу» қызметін**

**ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру**

**бойынша шарттың 2-қосымшасы**

**Приложение 2**

 **к Договору по организации**

**взаимодействия в рамках предоставления**

**услуги «Онлайн-зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**ХТЖ-да тіркелгені үшін тарифтер/Тарифы за регистрацию в МПС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қызмет атауы** | **Тариф** |
| Төлем ұйымын MasterCard және Visa халықаралық төлем жүйесінде Payment Facilitator ретінде тіркеу / Регистрация Платежной организации в качестве Payment Facilitator в Международной платежной системе MasterCard и Visa | Жылына 3500 еуро/3500 евро в год |
| Төлем ұйымын MasterCard және Visa халықаралық төлем жүйесінде Staged Digital Wallet Operator ретінде тіркеу/ Регистрация Платежной организации в качестве Staged Digital Wallet Operator в Международной платежной системе MasterCard и Visa | Жылына 3500 еуро/3500 евро в год |
| Төлем ұйымына және/немесе Коммерсантқа жоғары тәуекелді 1 МСС-кодын MasterCard және Visa халықаралық төлем жүйесінде тіркеу/ Регистрация высокорискового 1 МСС-кода Платежной организации и/или Коммерсанту в Международной платежной системе MasterCard и Visa | Жылына 500 АҚШ доллары/500 долларов США в год |

*Комиссиялық алым Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің бағамы бойынша төлемге шот берілген күнге қайта есептеледі/\*\* Комиссионный сбор пересчитывается по курсу Национального банка Республики Казахстан на дату выставления счета на оплату.*

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.о./м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м.о./м.п.  |

**20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн ақша есептеу» қызметін**

**ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру**

**бойынша шарттың 3-қосымшасы**

**Приложение 3**

 **к Договору по организации**

**взаимодействия в рамках предоставления**

**услуги «Онлайн зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**«ОНЛАЙН АҚША ЕСЕПТЕУ» ҚЫЗМЕТІН ҚОСУҒА ӨТІНІМ/ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ «ОНЛАЙН ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕГ»**

|  |
| --- |
| **Серіктес бойынша ақпарат/Информация по Партнеру** |
| БСН/БИН  |  |
| Заңды атауы/Юридическое наименование |  |
| Сауда атауы/Торговое наименование |  |
| Заңды мекенжайы/Юридический адрес |  |
| Нақты мекенжайы/Фактический адрес |  |
| Кәсіпорын қызметінің түрі/Вид деятельности предприятия |  |
| МСС коды |  |
| Жұмыс тәртібі/Режим работы |  |
| Басшының аты-жөні/ФИО руководителя |  |
| Басшының телефоны/Телефон руководителя |  |
| Операциялар бойынша хабарлама жіберілетін e-mail /e-mail для уведомлений по операциям |  |
| Операциялар бойынша хабарлама жіберілетін ұялы телефонның нөмірі/Номер сотового, на который будут высылаться SMS по операциям  |  |
| Банктік IBAN шоты/ IBAN банковского счета |  |
| Қызмет көрсететін банктің атауы/Наименование обслуживающего банка |  |
| Веб-сайттың URL адресі (парақшаның адресі)/ URL(адрес страницы) веб сайта/ |  |
| Уақыт белдеуі (GMT) /Часовой пояс (GMT) |  |
|  «Қазпошта» АҚ карточкаларына қызмет көрсету комиссиясы / Комиссия для обслуживания карт АО «Казпочта» |  |
| ЕДБ карталарына қызмет көрсету комиссиясы /Комиссия для обслуживания карт БВУ |  |
| Терминал ID /ID Терминала\*\*(Негізгі терминал/Основной терминал) |  |
| Терминал дескрипторы/Дескриптор на терминале |  |
| Тексеруден өтті/Проверка пройдена | № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Коммерсант бойынша ақпарат\*/Информация по Коммерсанту\*** |
| Мерчанттың заңды атауы/Юридическое наименование Мерчанта |  |
| БСН/БИН  |  |
| Кәсіпорын қызметінің түрі/Вид деятельности предприятия |  |
| Сипаттамасы (Use Case) / Описание |  |
| МСС код |  |
| Веб-сайттың URL (парақшаның адресі) / URL(адрес страницы) веб сайта |  |
| Тәуліктегі жалпы шектеу / Общий лимит в сутки |  |
| Бір транзакцияға шектеу / Лимит на одну транзакцию |  |
| Айына шектеу / Лимит в месяц |  |
| Тәулігіне транзакциялар саны / Количество транзакций в сутки |  |
| Халықаралық аударым (шетелдік банктердің төлем картасы) /Международный перевод (платежные карточки зарубежных банков)\*\*\* | Жоқ/Нет ИӘ/Да  |
| ID Терминала\*\*  |  |
| Терминал дескрипторы/Дескриптор на терминале |  |
| Тексеруден өтті/Проверка пройдена | № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*\* қосымша Коммерсант қосылған жағдайда, «Коммерсант бойынша ақпарат/ Информация по Коммерсанту» қосымша бөлімін қосу қажет/ в случае добавления дополнительного Коммерсанта необходимо добавить дополнительный раздел «Коммерсант бойынша ақпарат/Информация по Коммерсанту»;*

*\*\*жүйеге кіргеннен кейін Терминалдың ID тіркеу қажет/ необходимо прописать ID Терминала после заведения в системе;*

 *\*\*\* Халықаралық аударымдар (шетелдік банктердің төлем карталары) қосылған жағдайда 20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн ақша аудару» қызметін ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру бойынша шарттың 1.2.-қосымшасын толтыру қажет / в случае подключения Международных переводов (платежные карточки зарубежных банков) необходимо дополнительно заполнить* *Приложение 1.2. к договору по организации взаимодействия в рамках предоставления услуги «Онлайн зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г./ .*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Т.А.Ә./Ф.И.О.) (қолы /подпись) М.О./М.П.

**20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн -ақша есептеу» қызметін**

**ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру**

**бойынша шарттың 3.1.-қосымшасы**

 **«\_\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_\_года**

**Приложение 3.1.**

 **к Договору по организации**

**взаимодействия в рамках предоставления**

**услуги «Онлайн -зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

**Серіктесті / Коммерсантты шетелдік төлем карталарымен төлемдерді жүзеге асыруға қосуға арналған өтінім/ Заявка на подключение Партнера/Коммерсанта для осуществления платежей на зарубежные платежные карточки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Страна/Ел** | **Серіктес/Серіктестің Коммерсанты****Партнер/Коммерсант Партнера** | **Қаражатты төлеу/аудару сипаттамасы / Описание выплат/перевода средств** | **Веб-сайттың URL (парақша адресі) /URL (адрес страницы) веб сайта** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

***Ескерту:***

**«Қазпошта» АҚ төлем карточкасы және Қазақстан Республикасының басқа банктерінің және шетел банктерінің** төлем карточкалары арқылы жүзеге асырылатын қызметтер бойынша операцияларға қатысу үшін алынып тасталған елдердің тізімі**:** Австралия, Албания, Аргентина, Бангладеш, Бразилия, Ұлыбритания, Вьетнам, Гана, Гондурас, Гонконг, Доминикан Республикасы, Мысыр, Индонезия, Испания, Иордания, Ирак, Иран, Камбоджа, Канада, Қытай, Корея, Куба, Ливан, Малайзия, Мальдив аралдары, Марокко, Мексика, Непал, Нигерия, Жаңа Зеландия, Пәкістан, Перу, Қырым Республикасы, Румыния, Сербия, Сингапур, АҚШ, Сирия, Судан, Тайвань, Таиланд, Украина, Филиппин, Хорватия, Шри-Ланка, Эквадор, Жапония, Ресей.

***Примечание:***

**Список исключенных стран для участия в операциях по услугам, осуществленных посредством платежной карточки АО «Казпочта» и платежным карточками иных банков Республики Казахстан и зарубежных банков»:** Австралия, Албания, Аргентина, Бангладеш, Бразилия, Великобритания, Вьетнам, Гана, Гондурас, Гонконг, Доминиканская Республика, Египет, Индонезия, Испания, Иордания, Ирак, Иран, Камбоджа, Канада, Китай, Корея, Куба, Ливан, Малайзия, Мальдивы, Марокко, Мексика, Непал, Нигерия, Новая Зеландия, Пакистан, Перу, Республика Крым, Румыния, Сербия, Сингапур, США, Сирия, Судан, Тайвань, Таиланд, Украина, Филиппины, Хорватия, Шри-Ланка, Эквадор, Япония, Россия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Директор Т.А.Ә./Ф.И.О. Директора) (қолы /подпись) М.О./М.П.

**20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн-ақша есептеу» қызметін**

**ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру**

**бойынша шарттың 4-қосымшасы**

**Приложение 4**

 **к Договору по организации**

**взаимодействия в рамках предоставления**

**услуги «Онлайн-зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года**

 **Онлайн ақша есептеу бойынша операциялар тізілімі/ Реестр Операций по Онлайн-зачислению денег**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Com-BIN** | **ID\_****Terminal** | **Date\_****Open** | **Trans\_date** | **Currency** | **Transaction\_Sum** | **Fee\_Trans** | **Amount** | **RRN** | **Tarif\_Name** | **Trans\_Count** | **Posting Status** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.о./м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м.о./м.п.  |

20\_жылғы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Онлайн ақша есептеу» қызметін

ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру

бойынша шарттың 5-қосымшасы

Приложение 5

к Договору по организации

взаимодействия в рамках предоставления

услуги «Онлайн-зачисление денег» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

**ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРДЫ САЛЫСТЫРУ АКТІСІ/**

**АКТ СВЕРКИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| Астана қ. |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ж. |
|  |  |

Бұдан әрі «Қоғам» деп аталатын «Қазпошта» АҚ атынан Жарғы/\_\_\_жылғы №\_\_\_сенімхат негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бір жағынан, және бұдан әрі «Серіктес» деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан Жарғы/\_\_\_жылғы №\_\_\_сенімхат негізінде әрекет ететін\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ екінші жағынан, «Онлайн ақша есептеу» қызметін ұсыну шеңберінде өзара іс-әрекетті ұйымдастыру бойынша 202\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарт (бұдан әрі – Шарт) бойынша осы Өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін жасасты:

 **АО «Казпочта»**, именуемое в дальнейшем **«Общество»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава / доверенности №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (\_\_\_\_\_)»**, именуемое в дальнейшем «**Партнер**», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава / доверенности, с другой стороны, составили настоящий Акт сверки взаиморасчетов по Договору по организации взаимодействия в рамках предоставления услуги «Онлайн зачисление денег» №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022\_ года (далее – Договор):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Жұмыстардың (қызметтердің) атауы (бар болса, техникалық ерекшелікке, тапсырмаға, жұмыстарды (қызметтерді) орындау кестесіне сәйкес олардың кіші түрлерінің кесімінде)/ Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии) | Жұмыстарды орындау (қызметтерді көрсету) күні/ Дата выполнения работ (оказания услуг) | Ғылыми зерттеулер, маркетингтік, консалтингтік және басқа қызметтер туралы есеп туралы ақпарат (күні, нөмірі, беттер саны) (бар болса)/ Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии) | Единица измерения/ Өлшем бірлігі | Жұмыстар орындалды(қызметтер көрсетілді)/Выполнено работ (оказано услуг) |
| Қабылданған төлемдер сомасы /Сумма принятых платежей  | Комиссиялық сыақының сомасы (%)/ Размер комиссионного вознаграждения (%) | Комиссия сомасы / Сумма комиссионного вознаграждения | Қайтарылған төлемдер сомасы / Сумма возвращенных платежей |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 |  | \_\_.\_\_.202\_ бастап \_\_.\_\_.202\_ дейін/ с \_.\_\_.202\_ по \_\_.\_\_.202\_ |  |  |  | \_\_%, бірақ \_\_\_ теңгеден кем емес және \_\_\_\_\_ теңгеден аспайды /\_\_%, но не менее \_\_\_ тенге и не более \_\_\_\_\_ тенге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге  |  |
|  |  |  |  | **Итого** |  |  |  |  |

Тараптардың орындалған есеп айырысулар бойынша бір-біріне наразылықтары жоқ/

Стороны не имеют претензий друг к другу по выполненным расчетам.

Осы Акт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден, бірдей заңды күші бар екі данада жасалды және қол қойылды/Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ/ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.о./м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м.о./м.п.  |